



TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜNİVERSİTESİ
ZİLE
MESLEK
YÜKSEKOKULU

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

SONUÇ RAPORU

ARALIK 2023

GİRİŞ

Paydaş katılımı kalitenin en önemli adımlarından biridir. Süreçlere dahil olan veya süreçlerden etkilenen paydaşların görüşlerinin alınması, işleyişin geliştirilmesi ve paydaş memnuniyetinin sağlanması açısından bir gerekliliktir.

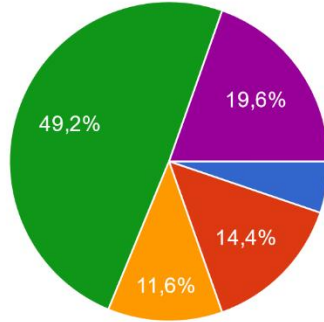
Bu anket Zile Meslek Yüksekokulu, Anket Hazırlama ve Değerlendirme Komisyonu tarafından öğrencilerin Eğitim Öğretim faaliyetlerinin yürütüldüğü sınıf ve binalar, yemekhane, kantin ve kampüs bahçesinden memnuniyetini ölçmek ve sonuçlara göre eksikleri tespit etmek ve iyileştirme çalışmalarını yapmak üzere uygulanmıştır. Ekim 2023 – Aralık 2023 dönemine ait öğrenci memnuniyet anketi değerlendirme sonuçları soru soru olmak üzere bu raporda sunulmuştur. Online yapılan anket aracılığıyla öğrencilerin tamamına ulaşmak hedeflenmiş, ancak aktif öğrencinin %55'ine ulaşılmıştır. Genel olarak memnuniyet düzeylerine baktığımızda; ortalama olarak %71 oranında “olumlu” olarak öğrencilerimizin memnuniyeti sağlanmıştır. Soru soru detaylı değerlendirme yapılmış ve öğrencilerimizin değerlendirmelerine göre güçlendirilmesi gereken yönlerimiz tespit edilmiştir. Anket sonuçları ışığında yeniden yapılandırılması, değiştirilmesi, yenilenmesi gereken yönlerimiz için yapılması gerekenlere yönelik çalışmalar başlatılmıştır.

SORU BAZINDA ANKET SONUÇLARI

Soru-1.

Okulumuzun çevresini her zaman temiz buluyorum.

250 yanıt

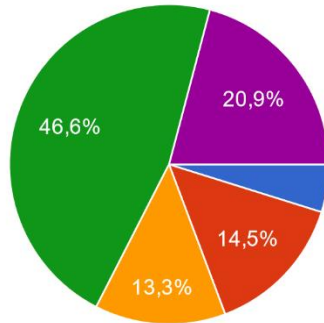


- Kesinlikle katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Fikrim Yok
- Katılıyorum
- Kesinlikle katılıyorum

Soru-2.

Okulumuzun çevre düzenlemesi hoşuma gidiyor.

249 yanıt

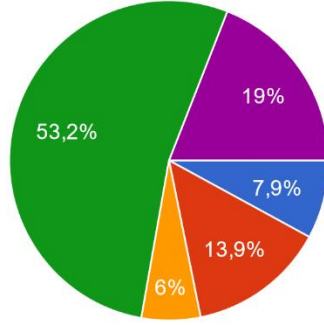


- Kesinlikle katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Fikrim Yok
- Katılıyorum
- Kesinlikle katılıyorum

Soru-3.

Okulumuzun bahçesinde yeterli oturma yerleri vardır.

252 yanıt

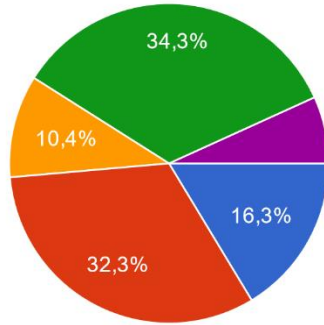


- Kesinlikle katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Fikrim Yok
- Katılıyorum
- Kesinlikle katılıyorum

Soru-4.

Okulumuzun bahçesinde yeterli spor alanları vardır.

251 yanıt

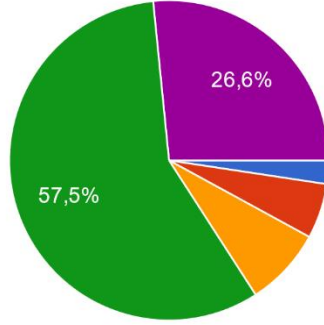


- Kesinlikle katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Fikrim Yok
- Katılıyorum
- Kesinlikle katılıyorum

Soru-5.

Okulumun sınıf ve koridorları bakımlıdır.

252 yanıt

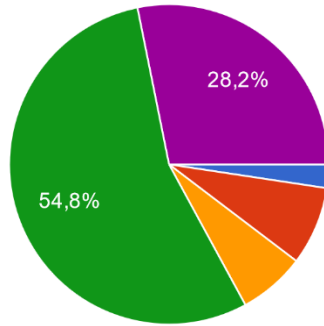


- Kesinlikle katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Fikrim Yok
- Katılıyorum
- Kesinlikle katılıyorum

Soru-6.

Okulumun sınıf ve koridorlarını her zaman temiz buluyorum.

252 yanıt

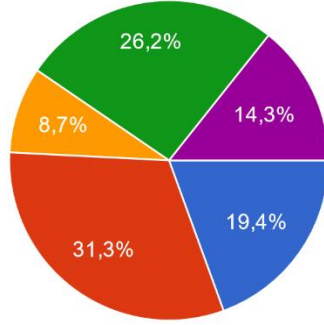


- Kesinlikle katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Fikrim Yok
- Katılıyorum
- Kesinlikle katılıyorum

Soru-7.

Okulumun tuvaletlerini her zaman temiz buluyorum.

252 yanıt

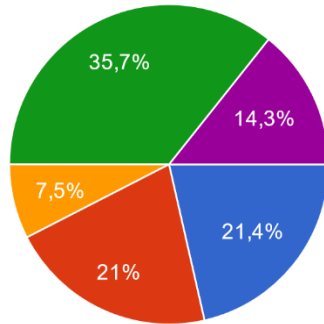


- Kesinlikle katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Fikrim Yok
- Katılıyorum
- Kesinlikle katılıyorum

Soru-8.

Okulumun tuvaletlerinde sabun gibi gereçler daima bulunmaktadır.

252 yanıt

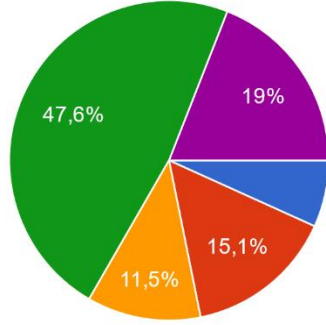


- Kesinlikle katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Fikrim Yok
- Katılıyorum
- Kesinlikle katılıyorum

Soru-9.

Kantin oturma yerlerini her zaman temiz buluyorum.

252 yanıt

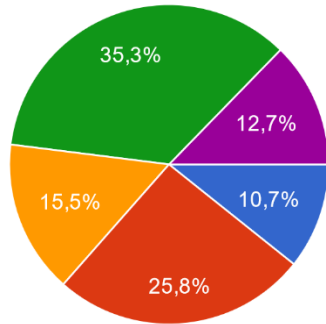


- Kesinlikle katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Fikrim Yok
- Katılıyorum
- Kesinlikle katılıyorum

Soru-10.

Kantin hizmetlerini yeterli buluyorum.

252 yanıt

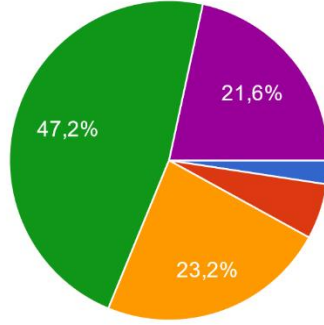


- Kesinlikle katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Fikrim Yok
- Katılıyorum
- Kesinlikle katılıyorum

Soru-11.

Kantin görevlileri temizliğe önem verir.

250 yanıt

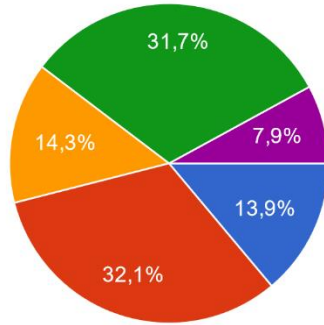


- Kesinlikle katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Fikrim Yok
- Katılıyorum
- Kesinlikle katılıyorum

Soru-12.

Kantinde satışı yapılan ürünler yeterlidir.

252 yanıt

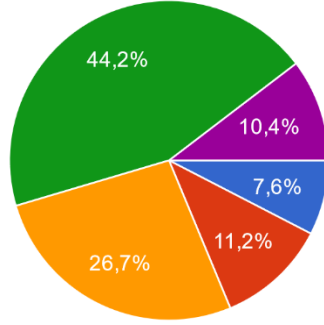


- Kesinlikle katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Fikrim Yok
- Katılıyorum
- Kesinlikle katılıyorum

Soru-13.

Okulumun yemekhanesini her zaman temiz buluyorum.

251 yanıt

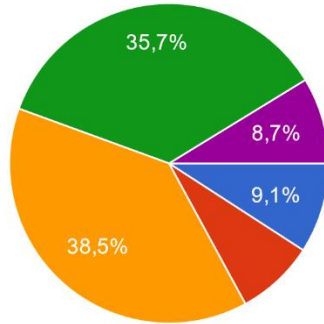


- Kesinlikle katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Fikrim Yok
- Katılıyorum
- Kesinlikle katılıyorum

Soru-14.

Yemekhanede günlük yemek listesine uyulmaktadır.

252 yanıt

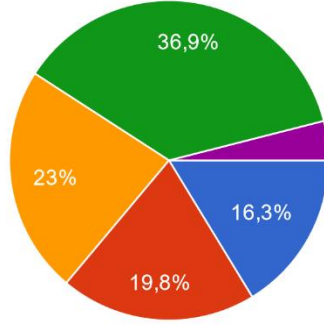


- Kesinlikle katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Fikrim Yok
- Katılıyorum
- Kesinlikle katılıyorum

Soru-15.

Yemekler lezzetlidir.

252 yanıt

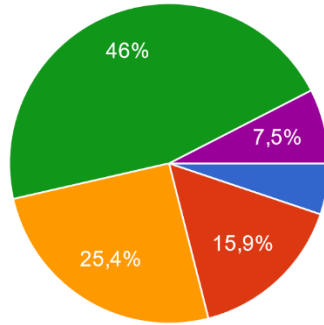


- Kesinlikle katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Fikrim Yok
- Katılıyorum
- Kesinlikle katılıyorum

Soru-16.

Yemekler sıcak servis edilmektedir.

252 yanıt

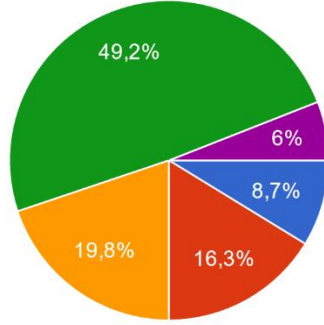


- Kesinlikle katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Fikrim Yok
- Katılıyorum
- Kesinlikle katılıyorum

Soru-17.

Yemek masaları temizdir.

252 yanıt

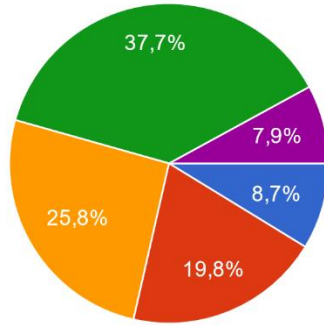


- Kesinlikle katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Fikrim Yok
- Katılıyorum
- Kesinlikle katılıyorum

Soru-18.

Kaşık, çatal ve bıçaklarımız temizdir.

252 yanıt



- Kesinlikle katılmıyorum
- Katılmıyorum
- Fikrim Yok
- Katılıyorum
- Kesinlikle katılıyorum